BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari perancangan dan implementasi sistem informasi aspirasi dan pengaduan kabupaten Aceh Utara, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan:

1. Dengan adanya perancangan dan pembuatan sistem informasi aspirasi dan pengaduan kabupaten aceh utara ini masyarakat bisa lebih leluasa untuk memberikan asiprasi maupun melakukan pengaduan masalah dengan hanya perlu mengakses web dimana pun dan kapan pun.
2. Dengan diterapkannya sistem informasi ini mempermudah Pemerintahan untuk dapat melihat sektor mana yang perlu dibenahi.
3. Adanya sistem ini dapat menjadi faktor pembuatan keputusan berdasarkan aspirasi masyarakat dan pengaduan masalah.

5.2 Saran

Saran yang ingin penulis sampaikan untuk pembuatan sistem ini pada kantor SETDAKAB Aceh Utara adalah sebagai berikut :

1. Sistem masih memiliki banyak kekurangan dan masih banyak fitur-fitur yang bisa digunakan atau ditambahkan dalam sistem agar menjadi lebih efisien dan menarik.
2. Sebaiknya sistem ini terus mendapatkan perawatan, untuk menghindari kerusakan yang akan terjadi dalam sistem tersebut, serta terus melakukan upaya peningkatan sistem agar menghindari proses lambat, sistem bug dan sistem rusak saat digunakan.